



Algemene voorwaarden Mediumcoach Jeannette

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 25 juni 2020 en blijven gelden tot wijziging schriftelijk door Lifecoach Jeannette wordt aangegeven.

1 Begrippen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Diensten: Alle werkzaamheden die nodig zijn voor coaching.
- b. Opdrachtgever: De cliënt die aan opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- c. Opdrachtnemer: Jeannette Hoek, coach en eigenaar van Lifecoach Jeannette. Jeannette Hoek kan desgewenst een andere coach inschakelen voor het verrichten van diensten volgens de algemene voorwaarden.
- d. Overeenkomst: Iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gericht op het verrichten van diensten voor opdrachtgever.
- e. Partijen: Opdrachtgever en opdrachtnemer samen.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die betrekking hebben op het verrichten van diensten.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze voorwaarden zijn in vrouwelijke vorm enkelvoud geschreven, maar kunnen onverlet voor de mannelijke of meervoudsvorm doorgaan.

3 Inspanningsverbintenis

- a. De coach verbindt zich iedere hulpvraag naar beste vermogen, inzet en kennis te behandelen.
- b. De coach zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach kan worden verwacht.
- c. De coach heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt, nimmer een resultaatverplichting.
- d. Voor een goede hulpverlening is het noodzakelijk dat de cliënt ervoor zorg draagt dat alle informatie, waarvan de coach aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de coach wordt verstrekt. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de coach ter beschikking gestelde informatie.
- e. Lifecoach Jeannette is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de coach is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.
- f. Lifecoach Jeannette is niet verantwoordelijk voor het gedrag van de cliënt tijdens en buiten de sessies. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn eigen gedrag, de gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan. De coach is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan, of annulering van, een traject met Lifecoach Jeannette, daaronder begrepen gevolgschade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de coach.
- f. Voor mensen waarbij psychiatrische stoornissen, verslavingen of de neiging tot zelfdestructief gedrag een rol spelen, is deze vorm van hulpverlening niet geschikt, tenzij de coach nauw samenwerkt met een behandelend psycholoog en/of psychiater. Neem in dergelijke gevallen contact op met je huisarts en laat je eventueel doorverwijzen naar een psycholoog of psychiater. De coach neemt geen verantwoordelijkheid voor mensen die toch onder deze omstandigheden een coaching traject zijn aangegaan. Vraag bij twijfel een psychiater om een diagnose.

4 Geheimhouding

- a. Lifecoach Jeannette houdt zich aan de geheimhoudingsplicht van de door haar verzamelde gegevens. Alle gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld.
- b. Er kan een uitzondering zijn op de plicht tot geheimhouding, wanneer er sprake is van direct levensgevaar, door verplichtingen bij wet of bij een beslissing door de rechter. In alle andere gevallen geldt het beroepsgeheim en de zwijgplicht en zal er alleen met toestemming van de cliënt informatie aan derden worden verstrekt. 1/2

5 Privacy

- a. Alleen die persoonsgegevens worden gevraagd en in een dossier vastgelegd die daadwerkelijk nodig zijn voor het verrichten van diensten en voor geen ander doel gebruikt.
- b. Het delen van deze informatie met derden geschiedt alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt.
- c. Het opvragen van informatie bij andere hulpverleners geschiedt alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt.
- d. Persoonsgegevens en relevante informatie die voortvloeien uit de gesprekken zullen in een dossier worden bijgehouden. Het dossier dat de coach bijhoudt is vertrouwelijk en voor eigen gebruik.
- e. Lifecoach Jeannette draagt er zorg voor dat het gehele dossier van de cliënt goed wordt beveiligd en niet toegankelijk is voor derden.
- f. Een dossier wordt conform wettelijke verplichtingen 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. De cliënt kan schriftelijk vragen het dossier eerder te vernietigen indien dit wettelijk geen beletsel vormt.

6 Annulering

- a. Een consult kan tot 24 uur van tevoren door de cliënt kosteloos worden verplaatst. Binnen 24 uur voor de afspraak worden de kosten van het consult in principe in rekening worden gebracht.
 - b. Lifecoach Jeannette heeft eveneens het recht een consult te annuleren tot 24 uur voor aanvang. Eventueel wordt samen gekeken of er sprake is van doorverwijzing of een nieuwe afspraak.
 - c. Coaching vindt plaats op basis van vrijwilligheid. Het staat zowel de counselor als de cliënt vrij om het traject op elk gewenst moment te beëindigen, met inachtneming van kosten voor de cliënt bij annulering binnen 24 uur voor het consult.
- D Aangekochte consulten zijn te boeken tot 1 jaar na de aankoopdatum.

7 Overmacht

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de coach ontslaat dit de coach van het nakomen van een overeengekomen termijn of een andere verplichting, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en belang kan doen gelden.

8 Tarief

- a. Actuele tarieven zijn te vinden op de website www.lifecoachjeannette.nl. Herziening van de tarieven vindt jaarlijks plaats per 1 januari.

9 Betaling

- a. Het consult of traject kan vooraf worden betaald via de webshop of betaalverzoek. Prijzen staan op de website vermeld.
- b. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd.
- c. De cliënt is tevens alle buitengerechtigde kosten verschuldigd, welke noodzakelijk zijn om de gefactureerde bedragen te incasseren, alsmede de daadwerkelijke gemaakte gerechtelijke kosten.
- d. De coach is gerechtigd ter beoordeling van hem zelve, de werkzaamheden voor een cliënt op te schorten, indien een of meerdere facturen langer dan 30 dagen onbetaald open staan. De coach doet hiervan binnen redelijke termijn mededelingen aan de cliënt.

10 Evaluatie

Het regelmatig evalueren van het traject en het van beide kanten openlijk uitspreken en bespreken van eventuele vragen, twijfel of onvrede, maken wezenlijk deel uit van de begeleiding. Frequentie is afhankelijk van de wensen van beide partijen.

11 Klachten

Klachten kunnen ook worden ingediend via email: info@lifecoachjeannette.nl. De klacht zal uiterlijk binnen een week in behandeling worden genomen waarna er door de coach contact wordt opgenomen voor een oplossing.

